

Атай Айталиев

Senior Product Designer · B2B SaaS · Дизайн-системы · AI-ассистированная разработка

aitaliev@atai.design · +996 706 412 211 · Портфолио: atai.design · LinkedIn: linkedin.com/in/aitaliev

Кейсы: atai.design/ru/ndx.html (корпоративная авиация) · atai.design/ru/techsbook.html (маркетплейс выездного сервиса)

Бишкек, Кыргызстан (UTC+6) · Приоритет удалённо, готов к переезду ради сильного предложения · Свободен, открыт к предложениям с июля 2026

О себе

Senior Product Designer, 8 лет в сложных B2B SaaS: наземные операции корпоративной авиации, маркетплейс выездного сервиса, CRM. Вёл продуктовый дизайн NDX GroundOps и NDX Inspections от первой концепции до конца участия; Signature Aviation выбрала Inspections для внедрения по всей сети США. Спроектировал в Techsbook сценарий восстановления заказа после нулевой выдачи: 31% таких сессий удалось связать с последующим оплаченным заказом за первые 8 недель. Превращаю многолетнюю продуктовую сложность в явные состояния, которые можно проверить, строю мультибрендовые дизайн-системы без дублирования компонентов и работаю AI-native (Figma MCP, Claude Code) от проработки архитектуры до передачи в разработку.

Опыт работы

Axel LLC: Lead Product Designer

Октябрь 2019 - июнь 2026 · Бишкек, Кыргызстан

Axel разрабатывает B2B SaaS продукты «под ключ» для клиентов из авиации, выездного сервиса и CRM.

- **NDX GroundOps и NDX Inspections (2021-2026).** Вёл продуктовый дизайн двух B2B SaaS платформ для Fixed-Base Operators (терминалов частной авиации) от первой концепции до конца своего участия, на вебе, iOS и Android. Продукты внедрены у Signature Aviation, Jet Aviation, Atlantic Aviation и Sheltair.
- **Внешнее подтверждение (результат всей команды).** Signature Aviation выбрала NDX Inspections для внедрения контроля качества топлива по всей сети США: анонс в октябре 2024 года, примерно треть американских площадок уже работала с продуктом на тот момент. NDX выступает технологическим партнёром программы NATA Fuel QC Management System.
- **Пересобрал GroundOps после провала аппаратной гипотезы.** Биконы для предотвращения столкновений прошли контролируемые городские тесты, но оказались ненадёжны на действующем перроне, и продукт с инженерами остановили аппаратное направление. Я перепроектировал продукт вокруг явных операционных состояний, подтверждений человеком, обработки исключений (неизвестная высота ангара, работа офлайн) и отслеживаемых записей, чтобы буксировка не выглядела завершённой раньше самой работы.
- **Редизайн NDX Ramp 2026 года.** Свёл модель статусов операции с 8+ до 3, объединил ранее разделённые дэшборды Services и Ground Ops, устранил повторяющиеся баги отслеживания состояния самолёта у разных клиентов.
- **NDX Inspections и цикл соответствия ATA 103.** Спроектировал цифровые проверки качества топлива так, чтобы завершение проверки не закрывало найденную неисправность: расхождение, корректирующее действие, вывод из эксплуатации и обязательная возвратная проверка остаются связаны с тем же оборудованием и с историей для аудита.
- **Techsbook Direct Booking, восстановление после нулевой выдачи (2026).** Спроектировал сценарий восстановления заказа при неудачном подборе специалиста за 6 недель вместе с PM и двумя инженерами; релиз в апреле 2026 на iOS, Android и вебе. За первые 8 недель (без контрольной группы) 31% сессий с нулевой выдачей удалось связать с последующим оплаченным заказом, тогда как раньше продолжения внутри продукта не было вовсе; 68% увидевших причину отправили запрос координатору; медианное время до первого ответа координатора составило 4,2 часа, 94% запросов получили ответ в течение рабочего дня.
- **Исследования и проверка решений.** Сначала измерил проблему, потом проектировал: продуктовая аналитика (12% сессий с выбранной услугой заканчивались пустой выдачей, 83% из них уходили из приложения меньше чем за минуту), 47 обращений в поддержку в месяц и 6 интервью с клиентами. Модерируемый тест прототипа с пятью клиентами изменил два экрана и убрал с экрана подтверждения неподтверждённое обещание срока

ответа. Данные по причинам показали, что 71% нулевых выдач связаны с сертификацией, а не с радиусом, и это стало аргументом для расширения программы обучения PRO360.

- **Мультибрендовая дизайн-система.** Спроектировал трёхуровневую архитектуру токенов на Figma variables: primitives, semantic platform, semantic theme. Это дало brand-specific интерфейсы по всей продуктовой линейке без дублирования компонентов.
- **Revbase (B2B CRM).** Редизайн боковой панели карточки лида и сценария дедупликации данных, чтобы показывать предиктивные сигналы намерения и снижать трение для отдела продаж.
- **AI-ассистированная работа.** Внедрил Figma MCP и Claude Code в повседневную практику для проработки архитектуры, генерации компонентов и передачи дизайна в разработку. Сократил время итераций на сложных сценариях и освободил время на исследование.
- **Дизайн-направление и команда.** Отвечал за дизайн-направление на клиентских продуктах: ревью работы других дизайнеров, менторинг миддлов и джунов, проработка исключений с инженерами и QA.

Timelysoft: Frontend Developer, затем Web Designer

Сентябрь 2018 - октябрь 2019 · Бишкек, Кыргызстан

- Начинал как frontend-разработчик: адаптивные UI-компоненты и лендинги.
- Перешёл в веб-дизайн с фокусом на юзабилити CRM-интерфейсов. Инженерная база до сих пор формирует то, как я думаю компонентами, токенами и ограничениями, и то, как передаю работу в разработку.

Навыки

Продуктовый дизайн: B2B SaaS, enterprise UX, операционные сценарии и соответствие требованиям, моделирование состояний, информационная архитектура, крайние случаи и работа офлайн, плотные данные, кросс-платформенность (веб, iOS, Android), кросс-функциональная работа.

Исследования и проверка решений: продуктовая аналитика, разбор обращений в поддержку, интервью с клиентами, модерируемое тестирование прототипов, service blueprint, матрица решений, планирование измерений.

Дизайн-системы: мультибрендовая архитектура токенов, Figma variables, трёхуровневая структура токенов (primitives, semantic platform, semantic theme), архитектура компонентов, паритет дизайна и кода.

AI-ассистированная разработка: Figma MCP, Claude Code, Cursor, v0; применяю для проработки архитектуры, генерации компонентов, прототипирования, QA и передачи дизайна в код.

Инструменты: Figma, Framer, Webflow, Cinema 4D, Illustrator, Photoshop, Notion, Linear.

Избранные кейсы

NDX: наземные операции, которые можно проверить · корпоративная авиация, 2021-2026 · atai.design/ru/ndx.html

Аппаратное обещание безопасности не выдержало полевых условий. Пересборка: явные операционные состояния, подтверждение человеком, работа с неизвестными данными, офлайн-проверки и цикл соответствия, в котором завершение проверки не закрывает найденную неисправность. В кейсе есть моя собственная ошибка суждения и то, что я проверил бы дальше.

Techsbook: нулевая выдача превратилась в восстановленный заказ · маркетплейс выездного сервиса, 2026 · atai.design/ru/techsbook.html

Диагностика по аналитике, обращениям и интервью; модель из пяти состояний доступности, общая для карты и списка; пять вариантов решения, взвешенных по честности интерфейса и сохранности заказа; модерируемый тест прототипа; service blueprint с названным владельцем; измеренный результат с прямо указанными ограничениями.

Языки

Английский (B2, рабочий уровень) · Русский (родной) · Кыргызский (родной)